



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

Managed **Voice**



Albert Einsteinweg 9

5151 DK Drunen

T +31 (0)73 518 6060

WWW.VOICETRONICS.NL

“De excellente Managed telefonie oplossing”

Dankzij VoIP, het bellen via internet, hoeft u de centrale telefonieapparatuur niet meer in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. Managed Voice van Voicetronics is de oplossing. Met onze managed telefonie oplossing Managed Voice maakt u gebruik van onze innovatieve telefooncentrales, die Voicetronics heeft gestationeerd op goed beveiligde centrale locaties.

Wat zijn de Voordelen?



Complete oplossing

Met Managed Voice heeft u de zekerheid dat u altijd gebruik maakt van de nieuwste functies. Voorbeelden hiervan zijn slimme functies zoals keuzemenu's, wachtrijen, routeringen op basis van tijd, plaats en bezetting, verkorte kiesnummers en meerdere nummerplannen en afzendnummers.



Maximale flexibiliteit

Uw kunt uw Managed Voice abonnement elke maand kosteloos aanpassen. Groeit uw organisatie, dan groeit Managed Voice met u mee. Hierdoor bent u ook in staat om in te spelen op tijdelijke capaciteitswijzigingen, veroorzaakt door bijvoorbeeld seizoenswerk of marketing campagnes.

24/7 Altijd actueel

Met Managed Voice heeft u de zekerheid dat u altijd gebruik maakt van de nieuwste functies. Voorbeelden hiervan zijn slimme functies zoals keuzemenu's, wachtrijen, routeringen op basis van tijd, plaats en bezetting, verkorte kiesnummers en meerdere nummerplannen en afzendnummers.



Klikken en bellen vanaf uw computer

Met Managed Voice hoeft u niet langer telefoonnummers in te toetsen op uw vaste telefoon. U start een gesprek eenvoudig vanaf uw computer door een telefoonnummer te selecteren of aan te klikken. Daarnaast beschikt Managed Voice ook over een centraal telefoonboek, zodat u op elke vaste telefoon beschikt over dezelfde contactpersonen.



Online inzicht

U heeft ten allen tijde real-time inzicht in al uw abonnementen en uw verbruik via ons Beheerpaneel. Wanneer u dat wenst dan kunt u via het Beheerpaneel ook direct wijzigingen aanbrengen in uw Managed Voice telefooncentrale.



Onderling gratis bellen

Uw medewerkers bellen onderling gratis. Ook wanneer u meerdere vestigingen heeft. Al uw vestigingen maken deel uit van hetzelfde telefonienetwerk. Dit geldt ook voor medewerkers die vanuit huis werken.



Vaste vergoeding per werkplek

Tegen een vaste vergoeding per werkplek maakt u gebruik van onze moderne telefooncentrale en alle unieke faciliteiten. U weet dus precies waar u aan toe bent en u voorkomt onverwachte kosten.

Wat zijn de functies?

Hieronder vindt u een greep uit de standaard beschikbare mogelijkheden en functies binnen Managed Voice.

Algemeen

- Elke medewerker heeft een intern verkort nummer
- Medewerkers groeperen in groepen
- Meerdere inkomende nummers per medewerker en/of groep
- Meerdere nummerplannen
- Meerdere afzendernummers

Routing

- Routinginformatie op toestel
- Flexibele routing inkomende gesprekken
- Routing op basis van tijd
- Routing op basis van bezetting
- Locatie gebonden routing
- Authenticatie van inkomende gesprekken
- Voicemail
- Antwoordapparaat

Gesprekken

- Doorverbinden
- Doorschakelen
- In wacht zetten
- Do Not Disturb
- Conferentiegesprek

Medewerker

- Afgeschermde afzendernummer
- Hotdesking (flexibele werkplekken)
- Thuiswerken

Faciliteiten

- Interne servicenummers
- Gespreksopname
- Centraal telefoonboek
- Wachtrijen
- Keuzemenu
- Presence
- Outlook integratie
- XML API
- Twinning
- Verkeersklassen blokkeren
- Meeluisteren
- Integratie GSM box
- Click-to-dial & Select-to-dial

Wat zijn de uitbreidingsmogelijkheden?



Opnemen van gesprekken

U kunt er voor kiezen om alle telefoongesprekken op te laten nemen. De opnamen zijn vervolgens online beschikbaar via ons Beheerpaneel. U kunt de opnamen doorzoeken en direct beluisteren of bijvoorbeeld downloaden en opslaan op uw computer.



Integratie met CRM en ERP software

Onze Contact Connect oplossing biedt integratie met vrijwel alle CRM en ERP softwarepakketten. U profiteert van slimme functies, zoals naam- en nummerweergave en het automatisch openen van de juiste klantkaart.



Integratie met mobiele telefonie

Voicetronics biedt met Managed Mobile een mobiel abonnement waarmee uw vaste en mobiele telefonie volledig geïntegreerd wordt. Alle functies van Managed Voice zijn beschikbaar op uw mobiele telefoon, zonder dat u gebruik hoeft te maken van een app. Zo kunt u met uw mobiele telefoon bijvoorbeeld direct naar een collega bellen door het interne extensienummer te kiezen en bent u tegelijkertijd ook op uw vaste nummer bereikbaar.



Onbeperkt vast bellen

Wanneer uw medewerkers veel bellen met de vaste telefoon, dan kunt u voor een vast aantrekkelijk bedrag per maand onbeperkt bellen naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland. Dit is mogelijk door een add-on te activeren.