



VOICETRONICS



Web Portal

Gebruikers handleiding

Albert Einsteinweg 9
5151 DK Drunen
T +31 (0)73 518 6060
WWW.VOICETRONICS.NL



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

Inhoud

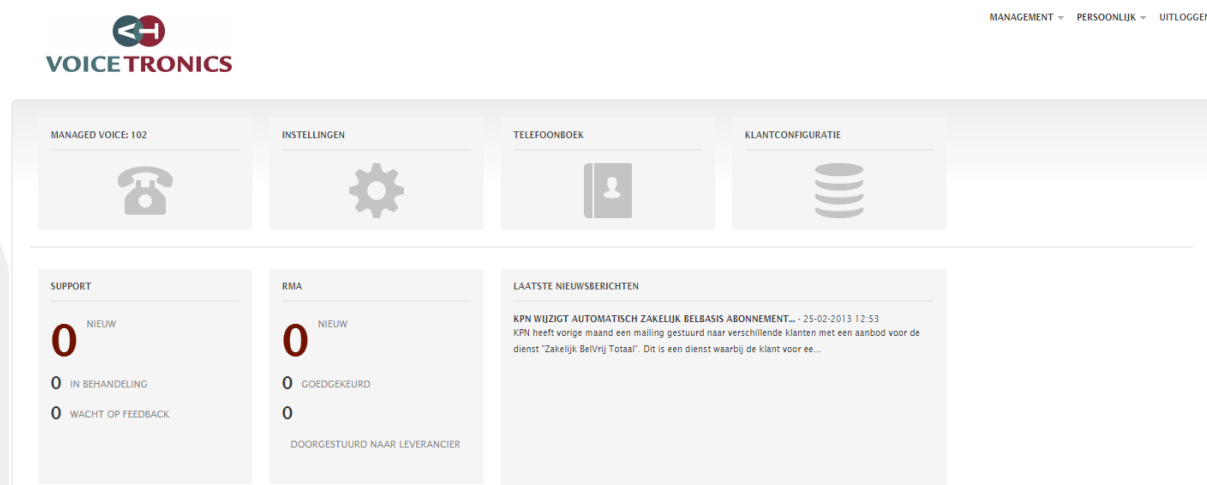
Portal	3
Inloggen in de Portal	3
Ticket aanmaken	3
Instellingen.....	4
Telefoonboek	4
CDR.....	5
Webgebruiker	5
Webgebruiker aanmaken.....	6
Managed Voice	7

Portal

Inloggen in de Portal

Om in de portal in te loggen gaat u naar de volgende link <https://portal.voicetronics.nl/>. Log vervolgens in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht u deze nog niet in uw bezit hebben, neem dan contact met ons op.

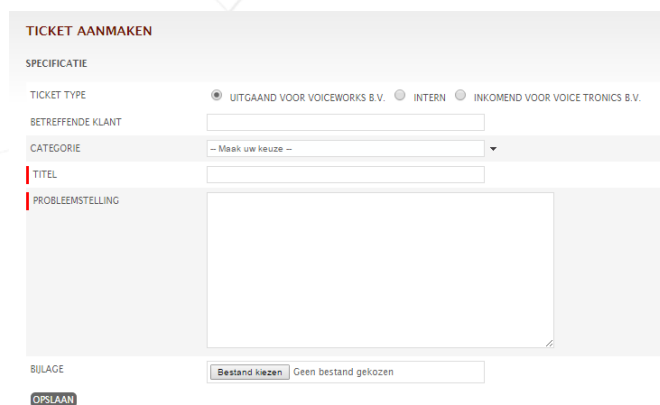
Hieronder is de hoofdpagina van de Portal te zien. Door op het VoiceTronics logo (linksboven) te klikken, keert u direct terug naar deze pagina.



The screenshot shows the main dashboard of the VoiceTronics portal. At the top left is the VoiceTronics logo. To the right are navigation links: MANAGEMENT, PERSOONLIJK, and UITLOGGEN. The dashboard is divided into several sections: 'MANAGED VOICE: 102' with a telephone icon; 'INSTELLINGEN' with a gear icon; 'TELEFOONBOEK' with a person icon; and 'KLANTCONFIGURATIE' with a database icon. Below these are three main content areas: 'SUPPORT' showing 0 new tickets, 0 in treatment, and 0 waiting for feedback; 'RMA' showing 0 new requests, 0 approved, and 0 sent to the provider; and 'LAATSTE NIEUWSBERICHTEN' with a news item about KPN changing automatic billing.

Ticket aanmaken

Onder **Support** kunt u een ticket aanmaken voor vragen en niet urgente meldingen en kunt u eventueel een bestand toevoegen.

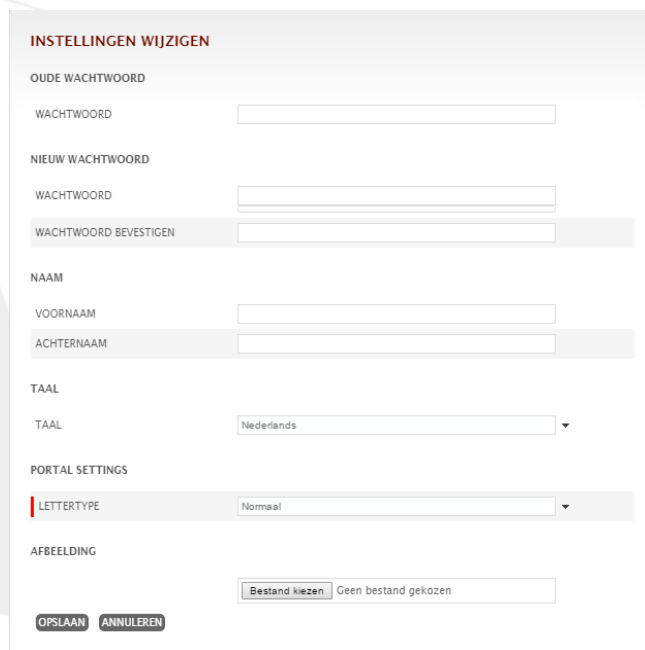


The screenshot shows the 'TICKET AANMAKEN' form. It includes a 'SPECIFICATIE' section with radio buttons for 'UITGAAND VOOR VOICEWORKS B.V.', 'INTERN', and 'INKOMEND VOOR VOICETRONICS B.V.'. Below are input fields for 'BETREFFENDE KLANT', 'CATEGORIE' (with a dropdown menu), and 'TITEL'. A large text area is provided for 'PROBLEEMSTELLING'. At the bottom, there is a 'BULLAGE' section with a 'Bestand kiezen' button and a 'Geen bestand gekozen' message, and an 'OPSLAAN' button.

Instellingen

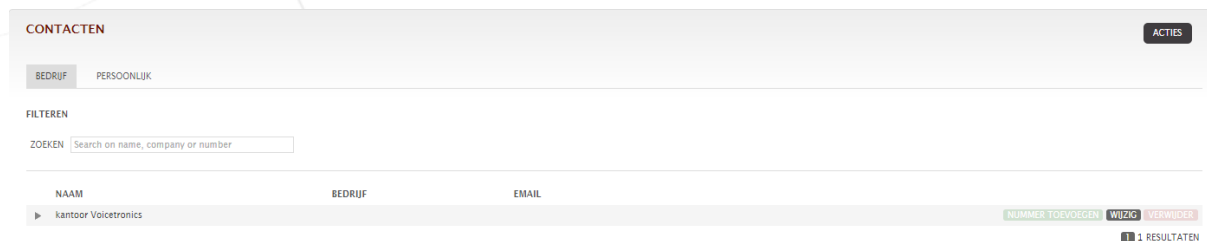
Onder **Instellingen** kunt u diverse aanpassingen doen als:

- Het wijzigen van uw wachtwoord
- Het wijzigen van uw naam
- Aanpassen van de taal en het lettertype in de Portal
- Het toevoegen van een afbeelding



Telefoonboek

Onder **Telefoonboek** kunt u contacten toevoegen/wijzigen/verwijderen. Hier valt een keuze te maken tussen bedrijfscontacten of persoonlijke contacten.





VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

CDR

Onder **Klantconfiguratie** / **CDR** worden alle inkomende en uitgaande oproepen weergegeven inclusief de belkosten. Daarnaast kan er een export worden gemaakt naar Excel.

VOICETRONICS B.V. #14493		CDR												FILTEREN		EXPORTS
KLANTDETAILS																
E-FAK																
FACTURATIE																
MANAGED VOICE																
MOBIEL																
VT SHOP																
SUPPORT																
VOICE SELECT																
VOICEMAIL																
CLOUD SERVICES																
MANAGED OFFICE																
VERGADERKAMER																
INTERNETVERBINDING																
NUMMERS																
CDR																
WEBGEBRUIKERS																
UCRAMON@VOICETRONICS.NL																
MANAGED VOICE 102																
INSTELLINGEN																
DASHBOARD																
DATUM	TIJD	EXTENSIE	AFZENDER	BESTEMMING	RICHTING	TYPE	DUUR	STARTTARIEF	MINUUTTARIEF	TOTAALTARIEF	IN/UIT BUNDEL	PLATFORM	ROAMING			
13-1-2016	09:16:12	107 - User - Richard	0735180060	076538	uitgaand	voice	00:01:09	€ 0.0000	€ 0.0800	€ 0.0920	in	Managed Voice				
13-1-2016	09:15:39	107 - User - Richard	0416272326	107	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:15:39	102 - User - Ramon	0416272326	102	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:15:39	104 - User - Jordi	0416272326	104	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:15:39	106 - User - Geert	0416272326	106	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:15:39	103 - User - Rico	0416272326	103	inkomend	voice	00:03:27	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:59	103 - User - Rico	0416272326	103	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:59	107 - User - Richard	0416272326	107	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:59	104 - User - Jordi	0416272326	104	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:59	106 - User - Geert	0416272326	106	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:59	102 - User - Ramon	0416272326	102	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:49		0416272326	196	inkomend	voice	00:04:20	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:14:30		0416272326	073518	inkomend	voice	00:04:34	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:09:16	104 - User - Jordi	0416272326	104	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:09:16	102 - User - Ramon	0416272326	102	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:09:16	107 - User - Richard	0416272326	107	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:09:16	106 - User - Geert	0416272326	106	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:09:16	103 - User - Rico	0416272326	103	inkomend	voice	00:03:12	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:09:06		0416272326	196	inkomend	voice	00:03:31	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:08:49		0416272326	073518	inkomend	voice	00:03:44	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:07:21	101 - User - Alex	0683331164	101	inkomend	voice	00:02:51	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:07:21		0683331164	601	inkomend	voice	00:03:07	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:07:21		0683331164	073518	inkomend	voice	00:03:07	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				
13-1-2016	09:07:09		0416272326	073518	inkomend	voice	00:00:07	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice				

Webgebruiker

Onder **Klantconfiguratie** / **Webgebruikers** wordt een overzicht gegeven van alle gebruikers van de Portal. Daarnaast kunnen hier nieuwe gebruikers voor de portal worden aangemaakt.

VOICETRONICS B.V. #14493		WEBGEBRUIKERS			GEBRUIKER AANMAKEN	
KLANTDETAILS						
E-FAK						
FACTURATIE						
MANAGED VOICE						
MOBIEL						
VT SHOP						
SUPPORT						
VOICE SELECT						
VOICEMAIL						
CLOUD SERVICES						
MANAGED OFFICE						
VERGADERKAMER						
INTERNETVERBINDING						
NUMMERS						
CDR						
WEBGEBRUIKERS						
UCRAMON@VOICETRONICS.NL						
MANAGED VOICE 102						
INSTELLINGEN						
DASHBOARD						
VOORNAAM	ACHTERNAAM	GEBRUIKERSNAAM				
Alex	van Herpen	alexmob@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
Geert	de Ruyter	geertmobiel@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
Jordi	van Essen	joelprak@hotmail.com		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
Mathijs	Schalkwijk	jordimobiel@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
Richard	Wiltink	richardmobiel@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
rico	mobiel	ricomob@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
Sander	Tesser	sandervt@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
Ramon	van Veldhoven	ucramon@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	
vernes	puzic	vernesmob@voicetronics.nl		WIZIGEN	VERWIJDEREN	

10 RESULTATEN



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

Webgebruiker aanmaken

Let op! Deze functie is enkel mogelijk voor de administrator

Bij het aanmaken van een nieuwe webgebruiker wordt gevraagd om het emailadres van de nieuwe gebruiker (tevens de inlognaam) en het nieuwe wachtwoord om in te loggen. Vervolgens wordt gevraagd om de Naam/Achternaam van de betreffende persoon. Tot slot wordt gevraagd aan welke Managed Voice extensie deze gebruiker te koppelen en kunnen diverse rechten worden ontleend.

VOICETRONICS B.V. #14493

KLANTDETAILS

E-FAK

FACTURATIE

MANAGED VOICE

MOBIEL

VT SHOP

SUPPORT

VOICE SELECT

VOICEMAIL

CLOUD SERVICES

MANAGED OFFICE

VERGADERKAMER

INTERNETVERBINDING

NUMMERS

CDR

WEBGEBRUIKERS

UCRAMON@VOICETRONICS.NL

MANAGED VOICE 102

INSTELLINGEN

DASHBOARD

WEBGEBRUIKER AANMAKEN

USER

E-MAIL

INLOGGEGEVENS MAILLEN

TAAL

WACHTWOORD

WACHTWOORD

WACHTWOORD BEVESTIGEN

NAME

VOORNAAM

ACHTERNAAM

KOPPELEN AAN MANAGED VOICE

EXTENSIE

RECHTEN

GEBRUIKERSROL	OMSCHRIJVING
<input type="checkbox"/> ADMINISTRATOR	Kan webgebruikers aanmaken, wijzigen en verwijderen en ACL beheren.
<input type="checkbox"/> CDR USER	Bekijken van CDR gegevens op eigen account.
<input type="checkbox"/> ENGINEER	Kan alle technische instellingen van de diensten aanpassen.
<input type="checkbox"/> FAX USER	Beheren van faxen op eigen account.
<input type="checkbox"/> FINANCE	Kan financiële gegevens inzien en verwerken.
<input type="checkbox"/> GEBRUIKER	Kan eigen (gebruikers) instellingen wijzigen.
<input type="checkbox"/> GESPREKS OPNAMEN	Gespreks opnamen beheren.
<input type="checkbox"/> ORDERDESK	Kan nieuwe producten bestellen, wijzigen en annuleren.
<input type="checkbox"/> SALES	Kan commerciële gegevens van klanten bekijken.
<input type="checkbox"/> SUPPORT	Kan technische en administratieve gegevens van alle diensten inzien.
<input type="checkbox"/> UC	Gebruiker om in te kunnen loggen op UC.

AFBEELDING

Geen bestand gekozen

OPSLAAN



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

Managed Voice

Onder Klantconfiguratie / Managed Voice kunnen alle instellingen in de Managed Voice omgeving worden gewijzigd. Voor een uitgebreidere uitleg wordt verwezen naar de Managed Voice handleiding onder de volgende link:

<http://www.voicetronics.nl/media/1166/handleiding-managed-voice-omgeving.pdf>

The screenshot shows the 'MANAGED VOICE' configuration page. On the left is a navigation menu with options like 'KLANTDETAILS', 'E-FAK', 'FACTURATIE', 'MANAGED VOICE', 'MOBIEL', 'VT SHOP', 'SUPPORT', 'VOICE SELECT', 'VOICEMAIL', 'CLOUD SERVICES', 'MANAGED OFFICE', 'VERGADERKAMER', 'INTERNETVERBINDING', 'NUMMERS', 'CCR', and 'WEBGEBRUIKERS'. Below this is a sub-menu for 'UCRAMON@VOICETRONICS.NL' with 'MANAGED VOICE 102', 'INSTELLINGEN', and 'DASHBOARD'.

The main content area is titled 'MANAGED VOICE' and has several tabs: 'DETAIL', 'NUMMERPLAN', 'EXTENSIES', 'KANALEN', 'UITGAANDE ROUTERING', 'WACHTMUZEK', and 'ORDERS'. The 'DETAIL' tab is active.

At the top right of the main area are buttons for 'DEFAULT TOESTELKNOPPEN', 'CELLUIDSOPNAMEN', 'CESPREKSOPNAMEN', 'CFE INSTELLINGEN', and 'ACTIES'.

The configuration is divided into several sections:

- FACILITEITEN**: A table with columns for feature names and status. Features include CESPREKSOPNAME (Ja), TWINNING (Ja), PRESENCE (Ja), XML API (Ja), and WHITELISTING (Ja). There is a 'DEACTIVEREN' button next to the PRESENCE row.
- XML API CONFIGURATIE** (WIZIG): A form with fields for WACHTWOORD, HDST, PAD (connect), POORT (1088), HTTPS (Nee), and POST METHODE (Ja).
- WHITELISTING**: A section for IP ADRES with two entries: 94.247.4.50 and 94.247.4.51.
- TUJDSCONFIGURATIE** (VAKANTIEDAGEN): A section for 'ACTIEF NUMMERPLAN' with '1 - Dagstand'.
- AUTOMATISCH**: A table with columns for STARTTIJD, EINDTIJD, NUMMERPLAN, and days of the week (MA, DI, WO, DO, VR, ZA, ZO). It lists various time slots and plans, such as '5 - gesloten', '1 - Dagstand', and '9 - Lunch'. A '1 - Dagstand' entry is marked as 'Actief'. To the right of the table are buttons for 'VOORBEELD' and 'TOEVOEGEN', and for each row, 'WIZIG' and 'VERWIJDER' buttons.
- HANDMATIG**: A section for 'OVERSCHRIJF TUJDSCONFIGURATIE' with a dropdown menu set to '1 - Dagstand' and an 'OPSLAAN' button.