



VOICETRONICS



Managed **Voice**
Gebruikers handleiding

Albert Einsteinweg 9
5151 DK Drunen
T +31 (0)73 518 6060
WWW.VOICETRONICS.NL



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

Inhoud

Inleiding.....	3
Managed Voice	3
Inloggen in de Portal	3
Managed Voice omgeving	4
Nummerplan.....	5
Extensie.....	5
Kanalen.....	5
Wachtmuziek.....	6
Geluidsopnamen.....	6
Systeemnummers.....	7

Inleiding

Door de toenemende acceptatie en ontwikkeling van VoIP is het mogelijk de centrale telefonieapparatuur van bedrijven en organisaties te plaatsen op een goed beveiligde locatie met zeer uitgebreide voorzieningen. Hierdoor kunnen flinke besparingen worden gerealiseerd. U bent niet meer genoodzaakt deze voorzieningen in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden.

Met Managed Voice van VoiceTronics maakt u optimaal gebruik van deze ontwikkelingen. Door de telefoniedienst via Managed Voice te laten lopen, heeft u er zelf geen omkijken meer naar: 24 uur per dag, 7 dagen per week houden de technische specialisten van VoiceTronics uw diensten in de gaten.

Daarnaast biedt Managed Voice een overzichtelijke prijs per gebruiker, waardoor de noodzaak voor nieuwe, soms onverwachte investeringen - met de bijbehorende kosten voor beheer - komt te vervallen. Uitbreidingen en aanpassingen van uw telefoniedienst zijn bijzonder snel en ook op tijdelijke basis te realiseren. Uw infrastructuur wordt op deze manier perfect op elke situatie afgestemd.

Deze handleiding beschrijft **in het kort** de werking van onze Managed Voice omgeving. Voor een volledige handleiding wordt verwezen naar de volgende link:

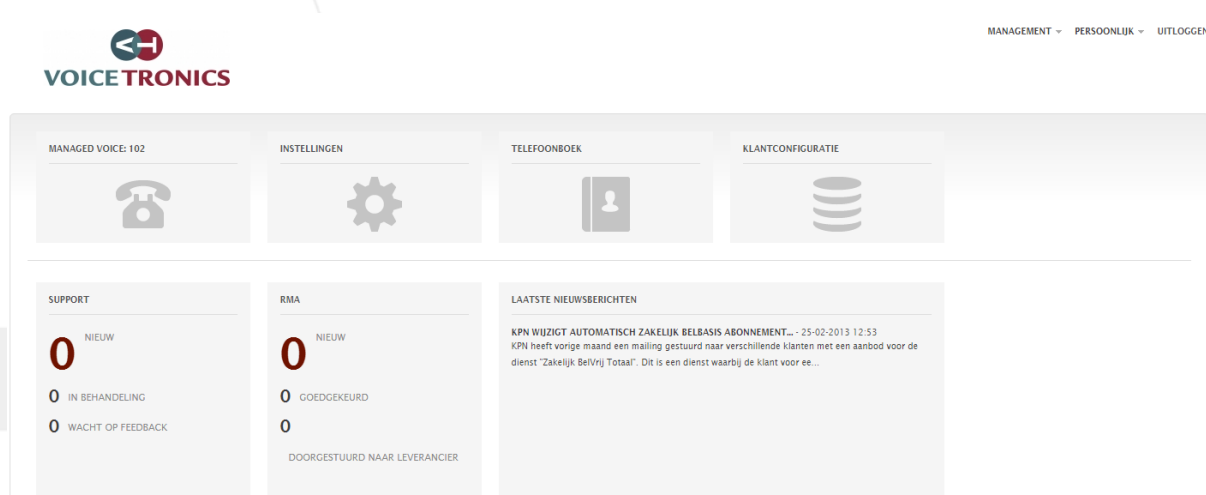
<http://www.voicetronics.nl/media/1204/handleiding-managed-voice.pdf>

Managed Voice

Inloggen in de Portal

Om in de portal in te loggen gaat u naar de volgende link: <https://portal.voicetronics.nl/>. Log vervolgens in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht u deze nog niet in uw bezit hebben, neem dan contact met ons op.

Hieronder is de hoofdpagina van de Portal te zien. Door op het VoiceTronics logo (linksboven) te klikken, keert u direct terug naar deze pagina.



The screenshot shows the VoiceTronics Managed Voice portal dashboard. At the top left is the VoiceTronics logo. At the top right are navigation links: MANAGEMENT, PERSOONLIJK, and UITLOGGEN. The dashboard is divided into several sections:

- MANAGED VOICE: 102**: Represented by a telephone handset icon.
- INSTELLINGEN**: Represented by a gear icon.
- TELEFOONBOEK**: Represented by a person icon.
- KLANTCONFIGURATIE**: Represented by a database icon.
- SUPPORT**: Shows a large '0' for 'NIEUW' (New), and smaller '0' counts for 'IN BEHANDELING' (In Progress) and 'WACHT OP FEEDBACK' (Waiting for Feedback).
- RMA**: Shows a large '0' for 'NIEUW' (New), and smaller '0' counts for 'GOEDGEKEURD' (Approved) and 'DOORGESTUURD NAAR LEVERANCIER' (Forwarded to Supplier).
- LAATSTE NIEUWSBERICHTEN**: A news section with a title 'KPN WIJZIGT AUTOMATISCH ZAKELIJK BELBASIS ABONNEMENT...' and a timestamp '- 25-02-2013 12:53'. The text below the title reads: 'KPN heeft vorige maand een mailing gestuurd naar verschillende klanten met een aanbod voor de dienst "Zakelijk BelVrij Totaal". Dit is een dienst waarbij de klant voor ee...'

Managed Voice omgeving

Op de hoofdpagina van de Portal gaat u naar **Klantconfiguratie** > **Managed Voice**. Onder **Detail** ziet u welk nummerplan actief is, en of de tijdsconfiguratie handmatig is overschreven.

Als het nummerplan op automatisch staat wordt dit onder de huidige dag met het groene blok **Actief** aangegeven. Als het nummerplan handmatig is overschreven is het vinkje bij **Overschrijf tijdsconfiguratie** en het geselecteerde nummerplan aangevinkt.

MANAGED VOICE
[DEFAULT TOESTELKNOPPEN](#)
[CELLUIDSOPNAMEN](#)
[GESPREKSOPNAMEN](#)
[CPE INSTELLINGEN](#)
[ACTIES](#)

[DETAIL](#)
[NUMMERPLAN](#)
[EXTENSIES](#)
[KANALEN](#)
[UITGAANDE ROUTERING](#)
[WACHTMUZIEK](#)
[ORDERS](#)

FACILITEITEN

GESPREKSOPNAME	Ja	
TWINNING	Ja	
PRESENCE	Ja	DEACTIVEREN
XML API	Ja	
WHITELISTING	Ja	

XML API CONFIGURATIE [WUZIG](#)

WACHTWOORD	
HOST	
PAD	connect
POORT	1088
HTTPS	Nee
POST METHODE	Ja

WHITELISTING

IP ADRES	
----------	--

TIJDSCONFIGURATIE [VAKANTIEDAGEN](#)

ACTIEF NUMMERPLAN 1 -

AUTOMATISCH

STARTTIJD	EINDTIJD	NUMMERPLAN	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	VOORBEELD	TOEVOEGEN	
MA 00:00	ZO 24:00	5 -								WUZIG	VERWIJDER	
MA 08:30	MA 17:30	1 -	■							WUZIG	VERWIJDER	
MA 12:30	MA 13:00	9 -		■						WUZIG	VERWIJDER	
DI 08:30	DI 17:30	1 -		■						WUZIG	VERWIJDER	
DI 12:30	DI 13:00	9 -			■					WUZIG	VERWIJDER	
WO 08:30	WO 17:30	1 -				■				WUZIG	VERWIJDER	
WO 12:30	WO 13:00	9 -					■			WUZIG	VERWIJDER	
DO 08:30	DO 17:30	1 -					■			WUZIG	VERWIJDER	
DO 12:30	DO 13:00	9 -						■		WUZIG	VERWIJDER	
VR 08:30	VR 17:00	1 -							■	WUZIG	VERWIJDER	
VR 12:30	VR 13:00	9 -								■	WUZIG	VERWIJDER
VR 17:00	VR 17:30	8 -								■	WUZIG	VERWIJDER

HANDMATIG

OVERSCHRIJF TIJDSCONFIGURATIE 1 -

[OPSLAAN](#)

Nummerplan

Onder **Nummerplan** kunt u alle nummerplannen bekijken/wijzigen, en inzien aan welke extensie een telefoonnummer in die stand is gekoppeld.

MANAGED VOICE DEFAULT TOESTELKNOPPEN CELLUIDSOPNAMEN GESPREKSOPNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL **NUMMERPLAN** EXTENSIES KANALEN UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

NUMMERPLAN KOPIEREN

SELECTEER NUMMERPLAN NUMMERPLAN HERNOEMEN

NUMMERS TOEVOEGEN

NUMMER	EXTENSIE	VOORVOEGSEL
Geen nummers gevonden in dit nummerplan		

Extensie

Onder **Extensies** worden alle actieve gebruikers en eventuele IVR, wachtrij, Forward, etc. getoond. Het is mogelijk elk intern nummer te bellen (dus ook een IVR of wachtrij)

MANAGED VOICE DEFAULT TOESTELKNOPPEN CELLUIDSOPNAMEN GESPREKSOPNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL NUMMERPLAN **EXTENSIES** KANALEN UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

NUMMER	TYPE	NAAM	CONFIGURATIE	
101	Cebriiker	Alex		WIJZIG
102	Cebriiker	Ram on		WIJZIG
103	Cebriiker	Rico		WIJZIG
104	Cebriiker	Jordi		WIJZIG
105	Cebriiker	Ceert		WIJZIG
107	Cebriiker	Richard		WIJZIG
108	Cebriiker	Vernes		WIJZIG
109	Cebriiker	Mathijs		WIJZIG
111	Cebriiker	Deurintercom		WIJZIG

Kanalen

Onder **Kanalen** worden alle aangemelde toestellen weergegeven. Hier is te zien welke toestellen online/offline zijn en door welke extensie deze worden gebruikt.

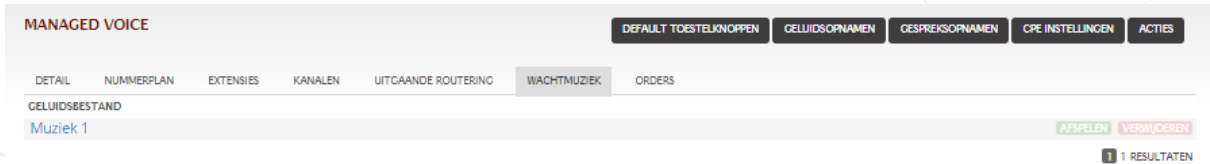
MANAGED VOICE DEFAULT TOESTELKNOPPEN CELLUIDSOPNAMEN GESPREKSOPNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL NUMMERPLAN EXTENSIES **KANALEN** UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

STATUS	GEBRUIKERSNAAM	EXTENSIE	USERAGENT	PEER	HOST	CONTACTPERSOON	REGISTRATIEDATUM		
•	14493			n/a			28-10-2015 15:45:18	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493giga01			n/a			28-10-2015 12:05:17	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493grandstream test			n/a			24-12-2015 09:55:04	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493grandstream test2			n/a			18-06-2015 10:49:05	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493m d01		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:50:12	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493m d02		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:50:12	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493m d03		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:50:12	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493m d04		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:45:07	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493m d05		N300A IP/42.210.00.000.000	94.247.4.51:47172	89.184.172.50:5080	192.168.16.146	27-12-2015 01:25:04	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493mv01	102	N300A IP/42.210.00.000.000	94.247.4.51:47172	89.184.172.50:5080	192.168.16.146	25-12-2015 01:20:12	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493mv02			n/a			16-12-2015 11:35:05	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493mv03			n/a			26-06-2015 16:04:05	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493mv04	106	Astra 68671/4.1.0.128	94.247.4.51:45572	89.184.172.50:5080	192.168.16.121	06-01-2016 02:50:09	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493mv05			n/a			25-12-2015 01:15:05	WIJZIG	VERMUDEREN
•	14493mv06	102	Astra 67391/3.2.2.1136	94.247.4.50:39812	89.184.172.50:5080	192.168.16.31	04-01-2016 15:55:05	WIJZIG	VERMUDEREN

Wachtmuziek

Onder **Wachtmuziek** is het mogelijk de geüploade wachtmuziek te beluisteren of te verwijderen. Ga naar: <http://www.voicetronics.nl/servicedesk/wachtmuziek> voor een overzicht van de wachtmuziek aangeboden door VoiceTronics.



The screenshot shows the 'MANAGED VOICE' dashboard with a navigation menu including 'DEFAULT TOESTELKNOPPEN', 'GELUIDSOPNAMEN', 'GESPREKSOPNAMEN', 'CPE INSTELLINGEN', and 'ACTIES'. The 'WACHTMUZEK' tab is selected, showing a 'GELUIDSBESTAND' table with one entry: 'Muziek 1'. Action buttons 'AFSPELEN' and 'VERWIJDEREN' are visible next to the entry, along with a '1 RESULTATEN' indicator.

Geluidsopnamen

Onder **Geluidsopnamen** staan de ingesproken teksten (bel naar systeemnummer 905 om teksten in te spreken). Hier kunnen de onderstaande handelingen worden uitgevoerd:

- *afspelen*, speel de opgenomen tekst af.
- *wijzig*, geef de opgenomen teksten een handige notitie.
- *opname kopiëren*, selecteer (rechtse selectie bolletje) de gewenste tekst en kopieer de opname naar een IVR/wachtrij/autoanswer/voicemail.
- *verwijder de geselecteerde opnames*, selecteer linkse selectie vakje voor opname en verwijder een opname.



The screenshot shows the 'GELUIDSOPNAMEN' section with a table of recordings. The table has columns for 'OPNAME', 'DATUM', 'BESTAND', and 'NOTITIE'. Two recordings are listed, each with 'AFSPELEN' and 'WIJZIG' buttons. Below the table, there are options for 'UITVOEREN: VERWIJDER GEGESELECTEERDE OPNAMEN' and 'UITVOEREN: 197 - IVR - IVR Dagstand' with a 'OPNAME KOPIEREN' button. A '1 VOLGENDE 2 RESULTATEN' indicator is also present.

OPNAME	DATUM	BESTAND	NOTITIE
<input type="checkbox"/> AFSPELEN	23-12-2015 14:57:18	14493_recording_6009_0.mp3	
<input type="checkbox"/> AFSPELEN	23-12-2015 14:56:37	14493_recording_5192_0.mp3	

Systeemnummers

We zetten voor u alle service nummers welke beschikbaar zijn in Managed Voice op een rij. Voor de handleiding voor het gebruik van systeemnummers wordt verwezen naar de volgende link: <http://www.voicetronics.nl/media/1165/handleiding-systeemnummers-en-handelingen.pdf>

- 901 Aanmelden op toestel met Gebruikersextensie
- 902 Afmelden van toestel met Gebruikersextensie
- 903 Aanmelden op wachtrij met Gebruikersextensie
- 904 Afmelden van wachtrij met Gebruikersextensie
- 905 Geluidsopname maken
- 906 Meeluisteren met andere Gebruiker
- 910 Doorschakelmenu om doorschakelingen op Gebruikersextensie in te stellen
- 912 Aanmelden met Gebruikersextensie met Twinning
- 913 Afmelden met Gebruikersextensie met Twinning
- 915 Tijdsconfiguratiebeheer
- 920 Voicemailbeheer (afluisteren, inspreken)
- 930 Call parking