



VOICETRONICS



E-Fax

Gebruikers handleiding



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

Inhoud

Inleiding.....	3
E-Fax	3
Inloggen in de Portal	3
Faxen ontvangen.....	4
Faxen versturen.....	4

Inleiding

Via het VoiceTronics platform is het mogelijk om op verschillende manieren faxen te verzenden en te ontvangen. De standaard methode is om faxen te verzenden middels de standaard VoIP codec G711 via een zogenaamde Analoge Telefoon Adapter (ATA). Via deze methode kan een behoorlijke betrouwbaarheid qua aflevering worden gerealiseerd, maar in de praktijk ondervinden sommige klanten en/of faxapparaten hier nog problemen mee. Onder andere om die reden worden in dit document een aantal methodes om faxen te verzenden en te ontvangen gepresenteerd waarmee een hogere betrouwbaarheid gerealiseerd kan worden.

Tevens is het zo dat veel organisaties geen of minder faxmachines op kantoor hebben. Met name de E-Fax producten van VoiceTronics bieden deze organisaties de mogelijkheid om nog steeds faxen te verzenden en te ontvangen zonder dat zij daarvoor een fysiek faxapparaat nodig hebben.

Deze handleiding beschrijft **in het kort** de werking van onze E-Fax dienst. Voor een volledige handleiding wordt verwezen naar de volgende link:

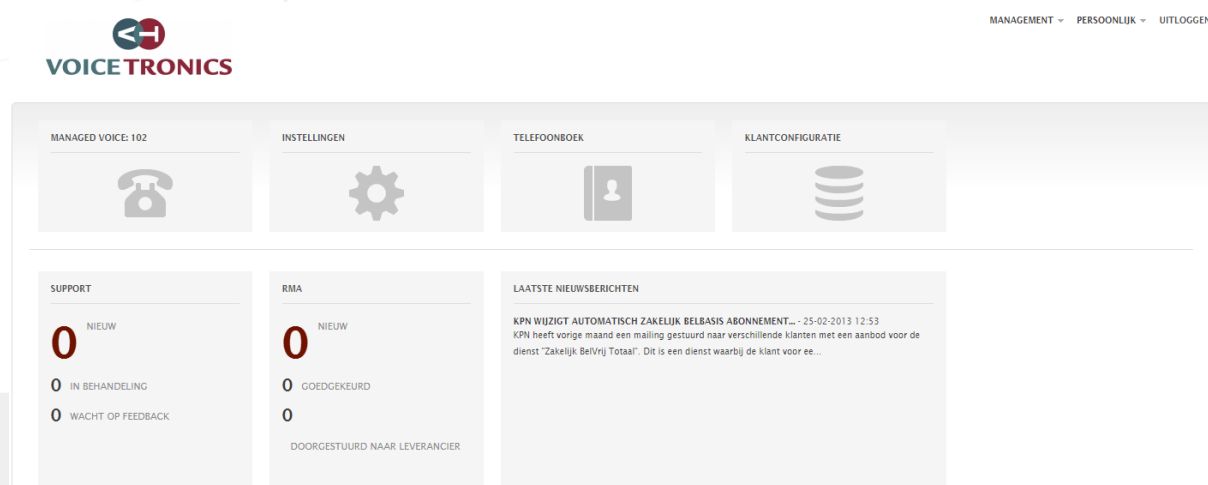
<http://www.voicetronics.nl/media/1207/handleiding-e-fax.pdf>

E-Fax

Inloggen in de Portal

Om in de portal in te loggen gaat u naar de volgende link: <https://portal.voicetronics.nl/>. Log vervolgens in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht u deze nog niet in uw bezit hebben, neem dan contact met ons op.

Hieronder is de hoofdpagina van de Portal te zien. Door op het VoiceTronics logo (linksboven) te klikken, keert u direct terug naar deze pagina.



VOICETRONICS MANAGEMENT ▾ PERSOONLIJK ▾ UITLOGGEN

MANAGED VOICE: 102

INSTELLINGEN

TELEFOONBOEK

KLANTCONFIGURATIE

SUPPORT

0 NIEUW

0 IN BEHANDELING

0 WACHT OP FEEDBACK

RMA

0 NIEUW

0 GOEDGEKEURD

0 DOORGESTUURD NAAR LEVERANCIER

LAATSTE NIEUWSBERICHTEN

KPN WIJZIGT AUTOMATISCH ZAKELIJK BELBASIS ABONNEMENT... - 25-02-2013 12:53
KPN heeft vorige maand een mailing gestuurd naar verschillende klanten met een aanbod voor de dienst "Zakelijk BelVrij Totaal". Dit is een dienst waarbij de klant voor ee...

Op de hoofdpagina van de Portal gaat u naar **Klantconfiguratie > E-Fax**. Onder **Detail** ziet u welk nummerplan actief is, en of de tijdsconfiguratie handmatig is overschreven.

Faxen ontvangen

Onder **E-Fax IN** is het gekoppelde e-mail adres te zien, waar de inkomende faxen naar toe worden gestuurd.



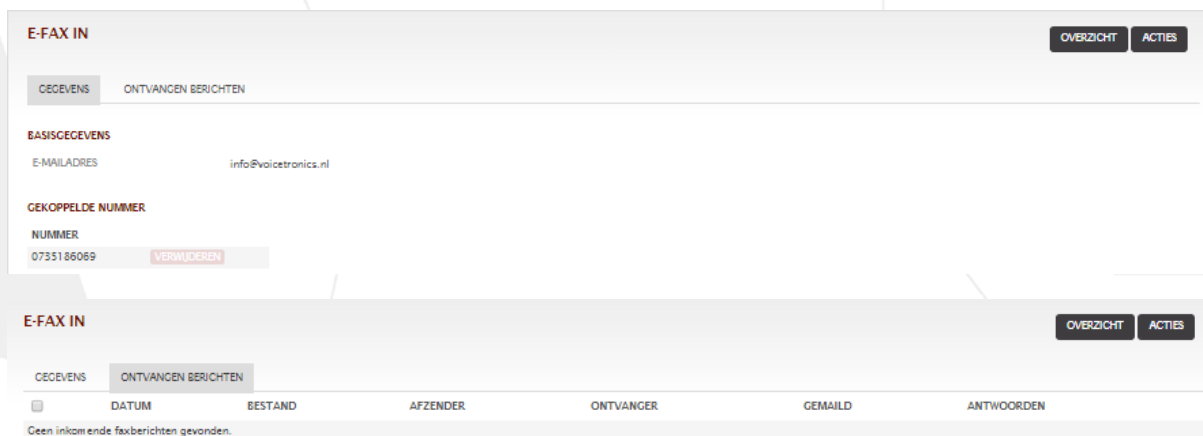
E-FAX

E-FAX IN E-FAX OUT

EMAIL ADRES	GEKOPPELDE NUMMER
info@voicetronics.nl	0735186069

WIJZIG 1 RESULTATEN

Als u vervolgens het e-mail adres selecteert, wordt weergegeven welk nummer is gekoppeld. Onder **Ontvangen berichten** worden alle inkomende faxen opgeslagen, om te bekijken/verwijderen.



E-FAX IN OVERZICHT ACTIES

CEGEVENS ONTVANGEN BERICHTEN

BASISCEGEVENS

E-MAILADRES: info@voicetronics.nl

GEKOPPELDE NUMMER

NUMMER: 0735186069 VERWIJDEREN

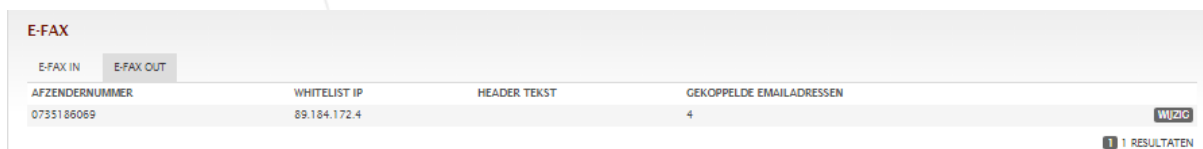
E-FAX IN OVERZICHT ACTIES

CEGEVENS ONTVANGEN BERICHTEN

<input type="checkbox"/>	DATUM	BESTAND	AFZENDER	ONTVANGER	GEMAILD	ANTWOORDEN
Geen inkomende faxberichten gevonden.						

Faxen versturen

Onder **E-Fax OUT** is het afzendnummer van de faxen te zien met daarbij een whitelist IP (deze is ter verificatie en mag niet worden aangepast).



E-FAX

E-FAX IN E-FAX OUT

AFZENDERNUMMER	WHITELIST IP	HEADER TEKST	GEKOPPELDE EMAILADRESSEN
0735186069	89.184.172.4		4

WIJZIG 1 RESULTATEN

Als u vervolgens het faxnummer selecteert, is te zien welke e-mail adressen de mogelijkheid hebben om een e-fax te versturen.

E-FAX OUT OVERZICHT NIEUW BERICHT

CEGEVENS VERZONDEN BERICHTEN

BASISCEGEVENS

AFZENDERNUMMER 0735186069

ANONIEM VERZENDEN Ja

WHITELIST IP 89.184.172.4

AANTAL VERZENDPOEGINGEN 3

GEKOPPELDE EMAILADRESSEN TOEVOEGEN

EMAIL ADRES	WHITELIST IP		
alex@voicetronics.nl	89.184.172.5	WIJZIG	VERWIJDER
rico@voicetronics.nl	157.56.112.80	WIJZIG	VERWIJDER
geert@voicetronics.nl	157.55.234.100	WIJZIG	VERWIJDER
richard@voicetronics.nl	157.55.234.75	WIJZIG	VERWIJDER

Onder **Verzonden berichten** wordt een overzicht gegeven van de verzonden faxen, welke via de e-fax zijn verstuurd. Deze faxen kunnen worden ingezien/verwijderd.

E-FAX OUT OVERZICHT NIEUW BERICHT

CEGEVENS VERZONDEN BERICHTEN

<input type="checkbox"/>	BERICHT #	DATUM	AFZENDER	BESTEMMING	ANONIEM	BRON	STATUS
Geen faxberichten gevonden.							

Een fax versturen verloopt via de volgende handeling: Mail platte tekst, een word of pdf bestand naar faxnummer@fax.voicetronics.nl (bv : 0735186069@fax.voicetronics.nl).