



VOICETRONICS



Systemnummers

Gebruikers handleiding

Albert Einsteinweg 9
5151 DK Drunen
T +31 (0)73 518 6060
WWW.VOICETRONICS.NL

Inhoud

Systeemnummers	3
Inloggen in de Portal	3
901 - Aanmelden	4
902 - Afmelden	4
Doorverbinden middels * en #	4
Gesprek Overnemen (Pickup) middels *8	4
903 - Aanmelden Wachtrij / 904 - afmelden Wachtrij	5
905 - Geluidsbestand opnemen	5
910 - Doorschakelen	5
915 - Tijdsconfiguratiebeheer	5
920 - Voicemail	5
930 - Call Parking	6

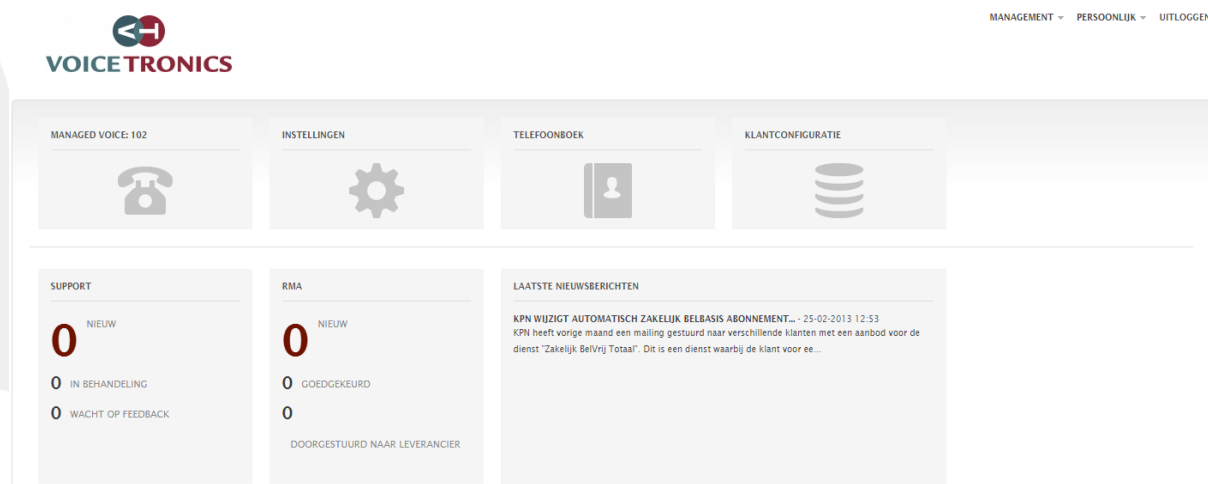
Systemnummers

Hier komen de systeemnummers aan bod, welke van toepassing zijn binnen de Managed Voice omgeving van VoiceTronics. Deze acties zijn toepasbaar op ieder Astra, Yealink en Gigaset toestel. Voor een overzicht van deze nummers dient u in te loggen in de Portal van VoiceTronics.

Inloggen in de Portal

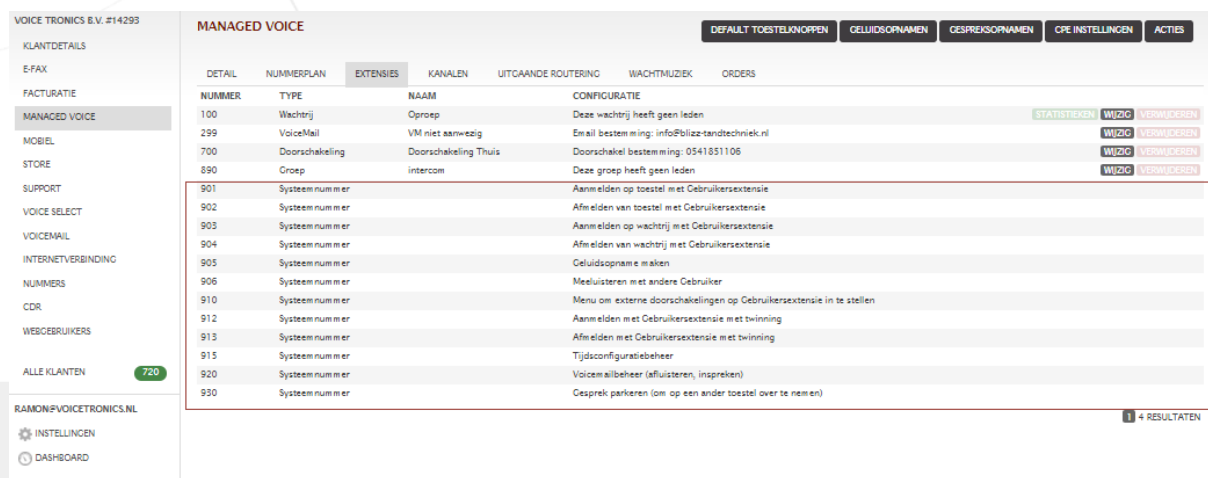
Om in de portal in te loggen gaat u naar de volgende link: <https://portal.voicetronics.nl/>. Log vervolgens in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht u deze nog niet in uw bezit hebben, neem dan contact met ons op.

Hieronder is de hoofdpagina van de Portal te zien. Door op het VoiceTronics logo (linksboven) te klikken, keert u direct terug naar deze pagina.



The screenshot shows the VoiceTronics Portal dashboard. At the top left is the VoiceTronics logo. On the right, there are navigation links: MANAGEMENT, PERSOONLIJK, and UITLOGGEN. The main content area is divided into four sections: MANAGED VOICE: 102 (with a phone icon), INSTELLINGEN (with a gear icon), TELEFOONBOEK (with a person icon), and KLANTCONFIGURATIE (with a database icon). Below these are three panels: SUPPORT (showing 0 NIEUW, 0 IN BEHANDELING, 0 WACHT OP FEEDBACK), RMA (showing 0 NIEUW, 0 GOEDGEKEURD, 0 DOORGESTUURD NAAR LEVERANCIER), and LAATSTE NIEUWSBERICHTEN (with a news article snippet).

Op de hoofdpagina van de Portal gaat u naar **Klantconfiguratie > Managed Voice**. Onder **Extensies** staan de systeemnummers vermeld.



The screenshot shows the 'MANAGED VOICE' configuration page, specifically the 'EXTENSIES' tab. The page has a sidebar on the left with navigation options like 'MANAGED VOICE', 'MOBIEL', 'STORE', 'SUPPORT', etc. The main content area is a table with columns: DETAIL, NUMMERPLAN, EXTENSIES, KANALEN, UITGAANDE ROUTERING, WACHTMUZEK, and ORDERS. The table lists various system numbers and their configurations. A red box highlights the 'EXTENSIES' column, which contains the following data:

NUMMER	TYPE	NAAM	CONFIGURATIE
100	Wachtrij	Oproep	Deze wachtrij heeft geen leden
289	VoiceMail	VM niet aanwezig	En all bestem ming: info@blize-tandtechniek.nl
700	Doorschakeling	Doorschakeling Thuis	Doorschakel bestemming: 0541851106
890	Groep	intercom	Deze groep heeft geen leden
901	Systeem num m er		Aanelden op toestel m et Gebruikersextensie
902	Systeem num m er		Afm elden van toestel m et Gebruikersextensie
903	Systeem num m er		Aanelden op wachtrij m et Gebruikersextensie
904	Systeem num m er		Afm elden van wachtrij m et Gebruikersextensie
905	Systeem num m er		Cellu dsopname m aken
906	Systeem num m er		Medi usteren m et andere Gebruiker
910	Systeem num m er		Menu om externe doorschakelingen op Gebruikersextensie in te stellen
912	Systeem num m er		Aanelden m et Gebruikersextensie m et twinning
913	Systeem num m er		Afm elden m et Gebruikersextensie m et twinning
915	Systeem num m er		Tijdsconfiguratiebeheer
920	Systeem num m er		Voicem allbeheer (afu lsteren, inspreken)
930	Systeem num m er		Gesprek parkeren (om op een ander toestel over te nemen)

At the bottom right of the table, there is a small icon and the text '4 RESULTATEN'.

901 - Aanmelden

Voordat u gebruik kunt maken van het toestel, dient deze eerst te worden aangemeld. Dit kan door: Bel met het toestel naar **901**, vervolgens wordt er gevraagd naar uw 3 cijferig extensienummer (bv. 101), gevolgd door uw wachtwoord (standaard: 1234). U dient beide af te sluiten met een #. Daarna is uw toestel klaar voor gebruik.

Belangrijk: Neem contact op met VoiceTronics indien u niet beschikt over een extensienummer of wachtwoord.

902 - Afmelden

Om als gebruiker af te melden op u toestel:

Bel met het toestel naar **902**, vervolgens wordt er gevraagd naar uw wachtwoord. Sluit af met een #. Daarna is uw toestel afgemeld en is het niet meer mogelijk om te bellen.

Doorverbinden middels * en

Gebruikers kunnen binnenkomende oproepen die ze opnemen doorverbinden naar andere extensies of externe nummers. Doorverbinden kan via het Managed Voice platform op twee manieren, Direct # of met Ruggespraak *. Bij Direct doorverbinden wordt het gesprek direct afgeleverd bij het nummer dat opgegeven wordt. Bij doorverbinden met Ruggespraak krijgt de gebruiker eerst de persoon te horen waarnaar wordt doorverbonden voordat de daadwerkelijke doorverbinding plaatsvindt. Doorverbinden via het Managed Voice platform werkt als volgt:

Direct doorverbinden:

Toets tijdens het gesprek # , u hoort dan gesproken "Doorverbinden", voer vervolgens het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden. Het gesprek wordt vervolgens vanzelf verbroken en het gesprek is doorverbonden.

Met Ruggespraak doorverbinden:

Toets tijdens het gesprek *, u hoort dan gesproken "Doorverbinden", voer vervolgens het nummer in waarnaar u wilt doorverbinden. U krijgt nu eerst de persoon aan de lijn waarnaar u wilt doorverbinden. U kunt daadwerkelijk doorverbinden door de hoorn neer te leggen en uw gesprek te beëindigen.

Gesprek Overnemen (Pickup) middels *8

Om een gesprek van een ander toestel over te nemen (Call Pickup) kiest u *8 + toestelnummer voor een individuele overname of *8* voor groepsovername.

903 - Aanmelden Wachtrij / 904 - afmelden Wachtrij

Indien uw configuratie beschikt over een Wachtrij (ACD) kunt u het toestel op de volgende manier aan- of afmelden.

Kies **903** om uw toestel aan te melden en daarna het extensie nr. van de wachtrij.

Kies **904** om uw toestel af te melden uit de wachtrij.

905 - Geluidsbestand opnemen

Om nieuwe geluidsbestanden op te nemen belt u **905** en volgt de aanwijzingen, de nieuwe geluidsbestanden worden zichtbaar in uw Managed Voice omgeving. U kunt nu de geluidsbestanden koppelen aan uw IVR/wachtrij/voicemail, etc. (zie handleiding Managed Voice omgeving)

910 - Doorschakelen

U kunt uw toestel doorschakelen door **910** te bellen en de aanwijzingen te volgen.

1 = Direct doorschakelen

2 = Doorschakelen bij "Bezet of Niet beantwoorden"

3 = Alle doorschakelingen annuleren

915 - Tijdsconfiguratiebeheer

Als u de rechten heeft om de tijdsconfiguratie te wijzigen (indien u geen rechten heeft neem dan contact met ons op) belt u naar **915** en heeft u 3 mogelijkheden: 1= nummerplan tijdelijk wijzigen 2= nummerplan voor onbepaalde tijd overschrijven 3= activeren tijdsconfiguratie (indien actief) (zie de handleiding Managed Voice om de nummerplannen/tijdsconfiguratie in te zien en te wijzigen)

920 - Voicemail

U kunt uw voicemail box beheren door het servicenummer **920** te bellen. Er wordt dan om uw extensienummer en uw wachtwoord gevraagd. Na deze stappen succesvol te hebben doorlopen zit u in het voicemail beheersysteem.

Belangrijk: U dient uw voicemail extensienummer in te voeren, niet uw gebruikers extensienummer. Het menu van het voicemail beheersysteem ziet er als volgt uit:

Als de voicemailbox nieuwe berichten bevat krijgt u de volgende opties:

6= Ga naar volgende bericht.

5= Herhaal laatste bericht.

7= Verwijder laatste bericht.

Als de voicemailbox geen nieuwe berichten bevat krijgt u de volgende opties:

0= Ga naar voicemail opties

1= Ga naar oude berichten.

Voicemail Opties:

1= Voicemail bericht aanpassen.

2= Voicemailbox wachtwoord aanpassen.

3= Voicemailbox taal aanpassen.

930 - Call Parking

Wanneer u uw gesprek wilt “parkeren” en op een ander toestel wil doorvoeren, belt u tijdens het gesprek naar **930**. Hier hoort u automatisch een nummer op welke lijn het gesprek is geparkeerd, bijvoorbeeld ' 7'. Vervolgens legt u uw hoorn neer en beëindigt u het gesprek, om op een ander toestel (in dit geval) ' 7' in te toetsen en direct het gesprek op te pakken.