



VOICETRONICS

Albert Einsteinweg 9

5151 DK Drunen

The Netherlands

T +31 (0)73 518 6060

www.voicetronics.nl

1. Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Voicetronics: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Voicetronics B.V., kantoorhoudende aan de Albert Einsteinweg 9, 5151 DK te Drunen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51114631.
- b. Klant: degene die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie Voicetronics een aanbod heeft gedaan dan wel met wie Voicetronics een overeenkomst is aangegaan voor de levering van diensten en/of goederen.
- c. Overeenkomst: elke afspraak tussen de Klant en Voicetronics tot het leveren van diensten en/of goederen aan Klant

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij Voicetronics zich verbindt/zal verbinden diensten en/of goederen van welke aard dan ook te leveren aan de Klant.
- b. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant en/of van derden wordt door Voicetronics uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Het door de Klant zonder commentaar accepteren en behouden van een aanbieding of bevestiging van een Overeenkomst, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- d. De onderliggende Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven de volledige verbintenissen tussen Voicetronics en de Klant weer met betrekking tot de door Voicetronics te leveren diensten en/of goederen. Eventuele eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
- e. De Klant met wie Voicetronics reeds eerder een Overeenkomst heeft gesloten en op welke Overeenkomst deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en waren, wordt geacht bekend te zijn met de inhoud en de toepasselijkheid van deze voorwaarden en aanvaardt de gelding van deze voorwaarden op alle toekomstige transacties met Voicetronics.

3. Aanbiedingen

- a. Alle aanbiedingen, offertes, prijzen, levertijden en andere uitingen van Voicetronics zijn vrijblijvend, tenzij door Voicetronics anders is aangegeven.
- b. Mondelinge toezeggingen door, en afspraken met, (medewerkers van) Voicetronics zijn vrijblijvend en niet bindend dan nadat en slechts voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegd persoon van Voicetronics.
- c. Aanbiedingen van Voicetronics bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten,

digitale inhoud en/of producten. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten van Voicetronics, zoals documentaties, afmetingen, werktekeningen, afbeeldingen of overige specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk gegeven, doch zijn voor Voicetronics niet bindend, behoudens indien door Voicetronics uitdrukkelijk anders is vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Voicetronics niet.

- d. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, is Voicetronics niet verplicht detailgegevens te verstrekken.

4. (Totstandkoming) Overeenkomst

- a. Elke Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarop, komt tot stand door aanbod en aanvaarding, waarbij de aanvaarding door Voicetronics of de bevestiging van de aanvaarding van de Klant door Voicetronics schriftelijk (per post of e-mail) moet hebben plaatsgevonden.
- b. Een overeenkomst komt ook tot stand wanneer de Klant Voicetronics in staat stelt feitelijk uitvoering te geven aan de Overeenkomst of een dienst te leveren.
- c. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Klant aan Voicetronics verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- d. Indien de Klant mondeling of telefonisch een opdracht aan Voicetronics verstrekt, en deze daarna schriftelijk aan Voicetronics bevestigt, dient in deze bevestiging duidelijk te worden vermeld, dat de order reeds telefonisch of mondeling is geplaatst, bij gebreke waarvan en ten gevolge daarvan eventueel gedane dubbele levering uitsluitend voor rekening en risico van de Klant zijn.
- e. Een annulering kan mondeling of telefonisch worden doorgegeven, doch dient altijd schriftelijk te worden bevestigd. De door Voicetronics gemaakte, en nog te maken kosten alsmede de waarde van de reeds in bewerking genomen materialen zijn voor rekening van de Klant.
- f. Aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst worden slechts na schriftelijke bevestiging door Voicetronics bindend.
- g. Voicetronics is bevoegd om voorstellen aan de Klant te doen tot wijziging van de Overeenkomst indien zij daartoe aanleiding ziet. Indien als gevolg van deze wijziging de werkzaamheden van Voicetronics worden vertraagd door een omstandigheid die niet aan Voicetronics kan worden toegerekend, heeft Voicetronics recht op verlenging van een eventueel in de Overeenkomst afgesproken termijn en/of een kostenvergoeding. Voor zover wijzigingen betrekking hebben op openbare elektronische communicatiediensten geldt (evenwel) het bepaalde in artikel 7.2 Telecommunicatiewet.
- h. Voicetronics behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van reden te weigeren, dan wel onder rembours vooruitbetaling te leveren.
- i. Voicetronics is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

KvK: 51114631

BTW nr: NL8231.049.53B01

IBAN: NL50RABO0150296096

BIC: RABONL2U



VOICETRONICS

Albert Einsteinweg 9

5151 DK Drunen

The Netherlands

T +31 (0)73 518 6060

www.voicetronics.nl

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- a. Voicetronics zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Voicetronics het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Prijzen en betaling

- a. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- b. Alle door Voicetronics afgegeven prijzen hebben slechts een indicatief karakter en zijn vrijblijvend, tenzij Voicetronics schriftelijk anders kenbaar maakt.
- c. Voicetronics is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te wijzigen. De Klant zal hiervan minimaal een maand (tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist) van tevoren op de hoogte worden gesteld.
- d. Facturen dienen steeds, zonder korting of schuldvergelijking, door de Klant te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum en conform de op de factuur vermelde betalingswijzen en/of condities. Indien automatische incasso is overeengekomen, vermeldt de factuur op welke datum Voicetronics het factuurbedrag van de rekening van de Klant zal afschrijven.
- e. De Klant dient bezwaren tegen gefactureerde bedragen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan Voicetronics kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen komt vast te staan.
- f. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en het recht van de Klant op verrekening is eveneens uitgesloten.
- g. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Voicetronics, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist:
 - het recht vanaf de vervaldag de Klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 BW in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van de Klant;
 - of, zulks geheel naar keuze van Voicetronics, het recht een kredietkostenvergoeding van 1.5% per maand (welke kostenpercentage door Voicetronics, te harer beoordeling, zal kunnen worden verhoogd of verlaagd) over de achterstallige factuurbedragen aan de Klant in rekening te brengen vanaf 60 dagen na de factuurdatum.
- h. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- i. Voicetronics heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 8, vervolgens in

mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.

- j. Voicetronics heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken, zoals apparatuur, aan de Klant of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Klant volledig zijn voldaan.
- k. Voicetronics behoudt zich voor, te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van Voicetronics daartoe aanleiding geeft dan wel twijfel bestaat of Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, is Voicetronics gerechtigd van de Klant te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Voicetronics te bepalen vorm, waarbij gedacht kan worden aan vooruitbetaling, bankgarantie, cessies, een waarborgsom of een andere vorm van zekerheid. Ook is Voicetronics bevoegd in daarvoor naar haar oordeel in aanmerking komende gevallen slechts onder rembours, resp. voortaan slechts onder rembours te leveren, voor zoveel nodig in afwijking van getroffen afspraken.
- l. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

7. Krediet

- a. Door Voicetronics zal voor de Klant die op factuur geleverd willen krijgen een kredietlimiet bepaald worden. Ter bepaling van deze kredietlimiet kunnen van de Klant referenties worden verlangd. Tot op het moment, dat de kredietlimiet is bepaald, zullen in overleg met de Klant leveringen onder rembours geschieden.
- b. Bij een overschrijding van de kredietlimiet zal in overleg met de Klant naar een oplossing worden gezocht. Van belang hierbij is dat er van de Klant geen te vorderen bedragen ouder dan dertig dagen in de administratie van Voicetronics administratie aanwezig zijn en sprake is van een tekortkoming zijden de Klant in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting. Indien dit wel het geval is, kan Voicetronics de order wel in behandeling nemen, doch de levering uitstellen tot op het moment dat alle vervallen facturen betaald zijn, of leveren onder rembours. Als er van de Klant te vorderen bedragen ouder dan zestig dagen in de administratie van Voicetronics aanwezig zijn, zal een order niet in behandeling worden genomen voordat alle vervallen facturen zijn betaald.

KvK: 51114631

BTW nr: NL8231.049.53B01

IBAN: NL50RABO0150296096

BIC: RABONL2U



8. Medewerking Klant

- a. De Klant zal steeds tijdig aan Voicetronics alle naar het oordeel van Voicetronics noodzakelijke medewerking verlenen ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend dient te worden verstaan het verlenen van toegang tot de locaties waar de diensten geleverd moeten worden, en zal alle informatie verstrekken die Voicetronics nodig heeft dan wel nodig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en de instandhouding van de diensten van Voicetronics.
- b. De Klant staat ervoor in dat de door haar aan Voicetronics verstrekte informatie juist en volledig is.
- c. Bij niet, niet tijdige of niet overeenkomstig de afspraken leveren van de nodige medewerking en/of informatie tijdens de Klant, heeft Voicetronics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voor zover sprake is van de levering van internettoegangsdiensten in de zin van de Telecommunicatiewet, geldt het bepaalde in artikel 7.6a Telecommunicatiewet.
- d. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van de Klant.

9. Levering

- a. Alle door Voicetronics genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen.
- b. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk aan de Klant worden medegedeeld en zullen Voicetronics en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- c. In geval van overmacht zal de termijn in overleg met de Klant worden verlengd.
- d. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn doet het verzuim van Voicetronics niet intreden en geeft de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- e. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering van producten vanaf een nader door Voicetronics vastgesteld bedrag, franco afleveringsadres in Nederland, inclusief verpakking. Uitlading van de goederen geschiedt voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- f. Voor zendingen naar het buitenland geschiedt de levering franco grens, boot of vliegtuig.
- g. Indien levering op verzoek van de Klant op een andere dan de gebruikelijke manier verzonden wordt (b.v. expresse of koerier) kunnen de hieraan verbonden kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.
- h. De diensten en goederen worden (indien mogelijk) geleverd op het adres dat door de Klant schriftelijk aan Voicetronics is opgegeven.
- i. De Klant is gehouden de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Indien de Klant in strijd met deze gebondenheid handelt, geschiedt opslag voor rekening van de Klant.

- j. Voicetronics is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Voicetronics afzonderlijk factureert; de Klant is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in delen zal worden uitgevoerd, is Voicetronics gerechtigd de uitvoering van die onderdelen, die tot het volgende deel behoren op te schorten totdat de Klant de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. Transportschade en verzekering

- a. Transportschades en/of manco's dienen door de Klant onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder gemeld te worden met inachtneming van de daarvoor geldende aanwijzingen van de vervoerder.
- b. Behalve voor afgehaalde goederen en voor retourzendingen verzorgt Voicetronics ten behoeve van de Klant de transportverzekering tot het bedrag van de verkoopprijs der goederen en neemt de kosten daarvan voor haar rekening. Verzekerd wordt tegen het normale transportrisico en tegen molest of andere buitengewone risico's met uitzondering van oorlogsmolest.

11. Risico en Eigendomsvoorbehoud

- a. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen en voor tenietgaan, verlies en diefstal van een goed gaat over op de Klant op het moment van aflevering.
- b. Alle door Voicetronics geleverde en te leveren goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Klant, uit welke hoofde ook, jegens Voicetronics verschuldigd is, hieronder tevens begrepen de toekomstige vorderingen op de Klant, met inbegrip van rente en kosten, (en ingeval in rekeningcourant wordt geleverd tot op het moment van vereffening van het eventueel ten laste van de Klant komende saldo) eigendom van Voicetronics.
- c. De goederen mogen niet door de Klant, zolang de Klant de eigendom nog niet heeft verkregen, worden doorverkocht, beleend, worden verpand of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden worden gesteld of strekken tot zekerheid voor vordering van een derde.
- d. Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van Voicetronics op de Klant, uit welke hoofde dan ook, verkrijgt Voicetronics bovendien eigendomsrecht tot zekerheid - door het ontstaan der vordering- op alle goederen die Voicetronics aan de Klant heeft geleverd en die zich nog onder hem bevinden.
- e. De Klant dient Voicetronics onmiddellijk in te lichten indien beslag wordt gelegd dan wel dreigt te worden gelegd op de goederen die eigendom zijn van Voicetronics.



12. Reclames

- a. Alleen schriftelijke reclamaties met overlegging van de pakbon, die aan onderstaande voorwaarden voldoen, worden in behandeling genomen.
- b. Een reclamatie betreffende verkeerd geleverde goederen moet binnen zeven dagen vanaf de dag van aflevering door Voicetronics zijn ontvangen. Een reclamatie over gebreken aan geleverde materialen en/of apparatuur moet binnen veertien dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd, door Voicetronics zijn ontvangen. De Klant dient bij de reclamatie aan te tonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken en de reclamatie aan Voicetronics kenbaar te maken onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- c. Indien de reclamatie naar het oordeel van Voicetronics gegrond is worden de goederen na overleg gerepareerd, vervangen of vergoed.
- d. Reclamatie schort de (betaal)verplichtingen van de Klant niet op, behoudens voor zover Voicetronics te kennen heeft gegeven dat zij de reclamatie gegrond acht.
- e. Voicetronics dient in staat te worden gesteld de klacht van de Klant te onderzoeken.
- f. Klachten over een door Voicetronics verstuurd factuur moeten binnen de betalingstermijn schriftelijk worden gemeld bij de Voicetronics. Het is de Klant daarbij niet toegestaan enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een tegenvordering.
- g. Bij gebreke van melding van klachten over gebreken en/of tekorten zoals omschreven in dit artikel kan de Klant geen aanspraak maken op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding. Recht op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding vervalt in ieder geval 2 maanden na (af)levering.
- h. Recht op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding geldt niet wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Voicetronics, de Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan een goed of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het goed niet is bestemd.

13. Retourzendingen

Alvorens, om welke reden dan ook, goederen naar Voicetronics, te retourneren, dient eerst contact met Voicetronics opgenomen te worden, opdat de Klant de juiste retourdocumenten i.v.m. omruil, reparatie of ter creditering kunnen worden toegezonden. Retourzendingen zonder deze documenten of waarvan de inhoud niet in originele staat verkeert, worden niet geaccepteerd.

14. Aansprakelijkheid

- a. Ten aanzien van de uitvoering van alle diensten geldt te allen tijde dat sprake is van een inspanningsverbintenis

zijdens Voicetronics, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Voicetronics.

- b. De Klant kan Voicetronics slechts aansprakelijk houden voor directe schade die onmiddellijk, rechtstreeks gevolg is van een aan Voicetronics toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Voicetronics kan voor geen enkele andere schade aansprakelijk gesteld c.q. gehouden worden. Voicetronics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- c. De door Voicetronics te betalen schadevergoeding per schadegeval is uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000,-. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal die schade waartegen Voicetronics is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- d. De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Voicetronics en ieder ander die door Voicetronics in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Voicetronics geleverde goederen/diensten betreft.
- e. Indien en voor zover de Klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Voicetronics te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
- f. De Klant vrijwaart Voicetronics tegen alle mogelijke aanspraken van derden, in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan Voicetronics onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt dan wel anderszins te kort is geschoten in zijn medewerkingsplicht, tenzij de Klant aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Voicetronics.
- g. Voicetronics is niet aansprakelijk voor de door de Klant en/of een derde geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:
 - a) het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van de geleverde goederen;
 - b) het niet in acht nemen van de door Voicetronics verstrekte voorschriften en andere aanwijzingen;
 - c) het zonder schriftelijke toestemming van Voicetronics, door de Klant of derden aanbrengen dan wel trachten aan te brengen van wijzigingen aan een geleverd goed;
 - d) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van door of vanwege de Klant verstrekte gegevens;



VOICETRONICS

Albert Einsteinweg 9

5151 DK Drunen

The Netherlands

T +31 (0)73 518 6060

www.voicetronics.nl

- e) kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand-/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan Voicetronics kunnen worden verweten of niet voor risico van Voicetronics komen;

15. Overmacht

- a. Een partij moet voor een beroep op overmacht de andere partij onverwijld en in ieder geval voor het voor de nakoming van haar verplichting bepaalde tijdstip de dreiging van de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk meedelen.
- b. Van overmacht van de zijde van Voicetronics is in ieder geval sprake, indien Voicetronics na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit die Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Voicetronics als bij derden, van wie Voicetronics de benodigde materialen, grondstoffen of goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Voicetronics ontstaan.
- c. Voicetronics heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Voicetronics zijn verbintenis had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien nakoming als gevolg van de overmacht blijvend onmogelijk is, kan ieder der partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Voicetronics is in geval van ontbinding niet verplicht tot vergoeding van schade aan de Klant.
- e. Voor zover Voicetronics ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Voicetronics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

16. Garantie en reparatie

- a. Voicetronics zal de diensten en goederen leveren in overeenstemming met de in de Overeenkomst overeengekomen specificaties.
- b. Voicetronics garandeert geen storingsvrije of ononderbroken levering van diensten.

- c. Voicetronics conformeert zich aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikanten van de betreffende producten zijn vastgesteld.
- d. Artikelen komen alleen in aanmerking voor reparatie onder garantie, als er bij retournering een (kopie van het) garantiebewijs ingesloten is.
- e. Garantieclaims die Voicetronics bereiken na reparatie (eventueel door derden) kan Voicetronics niet honoreren.
- f. Indien ter reparatie aangeboden artikelen niet defect blijken te zijn, doch de storing aan bedieningsfouten en/of defecten buiten de artikelen te wijten is, zullen de onderzoekskosten, ook tijdens de garantieperiode, aan de Klant in rekening worden gebracht.
- g. Gerepareerde goederen worden uitsluitend contant, bij vooruitbetaling of onder rembours afgeleverd.
- h. Eventuele verzend- of voorrijkosten kunnen aan de Klant in rekening worden gebracht.
- i. Op verstrekte licenties gelden geen garantievoorzaken.

17. Geheimhouding

- a. Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen ter zake van alle informatie en gegevens die zij (ter uitvoering van de door beide partijen gesloten Overeenkomst) van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie gebiedt.
- b. De in deze bepaling vervatte verplichtingen blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst tussen Voicetronics en de Klant van kracht.

18. Intellectuele eigendom

- a. Voicetronics verleent de Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de door haar aan de Klant in verband met de Overeenkomst geleverde en ter beschikking gestelde goederen/zaken te gebruiken met inachtneming van de in de Overeenkomst gestelde beperkingen en voorwaarden, en uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover gebruikelijk en noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Overeenkomst door Voicetronics geleverde diensten.
- b. Voicetronics behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle documentatie, schema's, ontwerpen, adviezen, (model-)contracten, publicaties en andere geschriften, programmatuur, apparatuur, systeemontwerpen, of andere zaken en voorzieningen, zoals kabels en modems, een en ander in de ruimste zin des woords.
- c. De in het vorige lid benoemde producten mogen zonder uitdrukkelijk (schriftelijke) toestemming van Voicetronics noch geheel noch gedeeltelijk in welke vorm dan ook, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden worden verstrekt, vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of geëxploiteerd.

KvK: 51114631

BTW nr: NL8231.049.53B01

IBAN: NL50RABO0150296096

BIC: RABONL2U



VOICETRONICS

Albert Einsteinweg 9

5151 DK Drunen

The Netherlands

T +31 (0)73 518 6060

www.voicetronics.nl

- d. Het is de Klant niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Voicetronics. De Klant zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- e. Bij overtreding van dit artikel is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Voicetronics ter hoogte van € 20.000,-- onverminderd het recht van Voicetronics om een aanvullende schadevergoeding te eisen.

19. Inbreuken op rechten van derden

Indien de Klant Voicetronics opdraagt artikelen te vervaardigen naar tekeningen, modellen, monsters of andere van de Klant afkomstige aanwijzingen, neemt de Klant de volle garantie op zich, dat door deze fabricage en/of levering van deze artikelen geen merk, octrooi handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen fabricage en/of levering van bovenbedoelde artikelen, is Voicetronics zonder meer gerechtigd terstond de fabricage en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten benevens schadevergoeding van de koper te verlangen, zonder dat Voicetronics harerzijds tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden is.

20. Ontbinding en Opschorting

- a. Voicetronics is in ieder geval bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden indien:
 - a) de Klant is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting van de Overeenkomst;
 - b) de Klant tekortschiet in een wettelijke verplichting of verplichting uit andere hoofde jegens Voicetronics;
 - c) de Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de Klant een soortgelijke regeling van toepassing is geworden of de Klant anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - d) de Klant buiten faillissement, surseance of andere gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden;
 - e) de Klant is opgehouden te bestaan of is ontbonden.
- b. Voicetronics behoudt naast het recht op opschorting en/of ontbinding steeds haar recht op volledige schadevergoeding van de door haar geleden schade.
- c. Naast de wettelijke (en de in deze algemene voorwaarden genoemde) gronden voor opschorting is Voicetronics onder meer gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten en onder meer toegang tot diensten en/of apparatuur te blokkeren:
 - ter uitvoering van een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel;

- indien zij daartoe verplicht wordt door een overheidsinstelling, ACM of een andere toezichthouder;
 - voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van de integriteit en de veiligheid van het netwerk en de dienst van Voicetronics;
 - voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van de veiligheid van personen.
- d. Indien Voicetronics haar dienst(en) heeft opgeschort omdat de Klant een (betalings)verplichting niet nakomt, is Voicetronics gerechtigd bij hervatting van de dienstverlening aan de Klant eventuele heraanluitingskosten in rekening te brengen.

21. Meerwerk

Indien, buiten de overeengekomen dienstverlening om, Voicetronics met instemming of op verzoek van de Klant extra werkzaamheden verricht (meerwerk), zullen deze (extra)kosten die met deze werkzaamheden gemoeid zijn door de Klant aan Voicetronics worden vergoed. De Klant accepteert dat in geval van meerwerk (eerder) overeengekomen termijnen en prijzen eenzijdig kunnen worden aangepast.

22. Wbp en Telecommunicatiewet

- a. Voicetronics en de Klant dienen elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen de op hen rustende verplichtingen voortvloeiende uit de Wbp en/of de Telecommunicatiewet na te komen.
- b. In geval van enige verwerking van gegevens in het kader van de Overeenkomst, zal de Klant Voicetronics steeds tijdig en naar behoren informeren of de verwerking onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- c. De Klant verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp voldoet aan alle verplichtingen van de Wbp.
- d. De Klant vrijwaart Voicetronics voor alle mogelijke aanspraken van derden die op grond van de Wbp jegens Voicetronics mochten worden ingesteld.
- e. Voicetronics is gerechtigd ongewenste communicatie in de zin van artikel 11.7 Telecommunicatiewet te blokkeren.

23. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op de door Voicetronics met toepassing van deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Klant en Voicetronics waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, waaronder begrepen die geschillen, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen de Klant en Voicetronics kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
- b. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de

KvK: 51114631

BTW nr: NL8231.049.53B01

IBAN: NL50RABO0150296096

BIC: RABONL2U



VOICETRONICS

Albert Einsteinweg 9
5151 DK Drunen
The Netherlands
T +31 (0)73 518 6060
www.voicetronics.nl

overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, en de niet rechtsgeldige bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de gevolgen gelet op de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden, zo veel mogelijk overeenstemt met die van de niet rechtsgeldige bepaling.

- d. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- e. De Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Voicetronics rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen

24. Rangorde

In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in deze algemene voorwaarden en (de documenten behorende bij de Overeenkomst) zal de volgende voorrangsregeling gelden:

- 1) de tekst van de Overeenkomst;
- 2) eventuele Annexen behorende bij de Overeenkomst
- 3) de Algemene Voorwaarden.

KvK: 51114631
BTW nr: NL8231.049.53B01
IBAN: NL50RABO0150296096
BIC: RABONL2U