



Ultieme controle over uw bereikbaarheid binnen handbereik met Coligo

Communicatie vormt de basis voor succesvol zakendoen. Geen wonder dat men steeds meer behoefte krijgt aan een totaaloplossing, waarbij vaste telefonie, mobiele telefonie en web-communicatiediensten geïntegreerd zijn in één werkplek. Coligo brengt deze communicatieoplossingen bij elkaar voor ultieme samenwerking.

De Coligo-applicaties tezamen met de hosted voice-dienst zorgen voor ongeëvenaarde controle over uw bereikbaarheid. Door de slim geïntegreerde applicaties heeft u de regie over de communicatieoplossing die u gebruikt en bepaalt u zelf voor wie u bereikbaar bent op welk moment.

De dienst en applicaties zijn gebouwd op het next-gen communicatieplatform Coligo GRID. Heeft u zelf oplossingen gebouwd of gebruikt u andere toepassingen of applicaties? Mooi! Doordat Coligo GRID een open platform is, biedt het de mogelijkheid om applicaties van derden te integreren.



coligo DESKTOP



Met **Coligo DESKTOP** heeft u volledige controle over alle gesprekken op elk device.

- Zet telefoongesprekken op via de geïntegreerde softphone.
- In één klik de beschikbaarheid over precence informatie van collega's.
- Schakel naadloos actieve gesprekken door een andere toestel, zonder dat de beller het merkt.
- Stuur chatberichten naar collega's en zet channels op.
- Automatisch openen van de klantkaart door het koppelen van de CRM-bron.

coligo MEETINGS



Met **Coligo MEETINGS** zet u eenvoudig en snel groepsgesprekken op, zowel binnen en buiten uw organisatie.

- Web-gebaseerd, waardoor iedereen met internet kan deelnemen aan groepsgesprekken.
- Maakt geen gebruik van externe software.
- Wachtkamer zodat de moderator in controle is over zijn conference call.
- Zet video- en chatgesprekken op met collega's.
- Eenvoudig scherm en documenten delen.

coligo REACH



Met **Coligo REACH** stelt u uw ultieme bereikbaarheid in tot in detail.

- Bepaal voor wie, op welk device en op welk nummer u bereikbaar bent.
- Plaats contacten snel en gemakkelijk in groepen
- Creëer voor elke groep een aparte voicemail.
- Activeer eenvoudig een manager-assistent schakeling.
- Routeer gesprekken met een klik naar een collega of voicemail box.
- Beschikbaar als desktopapplicatie, smartphone-app voor iOS en Android.

coligo MESSENGER



Met **Coligo MESSENGER** bent u voor uw collega's op uw smartphone bereikbaar.

- Volledige organisatie bereikbaar via de chat.
- Push-notificaties van binnenkomende berichten.
- Deel afbeeldingen, video's, audio en locatie via de chat.
- Bekijk de status en beschikbaarheid van collega's.
- Beschikbaar voor iOS en Android.