



VOICETRONICS

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

SYSTEEMNUMMERS & SNELTOETSEN

Doel	DTMF toetsencombinatie	Voorbeeld	Opmerkingen
Actief gesprek on-hold zetten	##	##	*# om gesprek terug te pakken
Blind doorschakelen (blind transfer)	##*[bestemmingsnummer]#	##*234*	
Doorschakelen met ruggespraak (consultatie)	Start consultatie gesprek: ##[bestemmingsnummer]#	##234#	
Consultatie vindt plaats	Druk 1 om consultatiegesprek op te hangen	1	Consultatie vindt plaats
	Druk 2 om naar het andere gesprek terug te schakelen	2	
	Druk 3 om alle drie partijen samen te voegen in één gesprek.	3	
	Druk *# om het consultatiegesprek op te hangen en terug te keren naar de on-hold beller	*#	
	Hang zelf op. Beller en geconsulteerde partij worden nu verbonden		Ophangen

- 900** Controleer de status van uw aanmelding op een CPE
- 901** Aanmelden op toestel met Gebruikersextensie, toets hierna uw eigen extensie nummer en pincode in
- 902** Afmelden van toestel met Gebruikersextensie, er wordt gevraagd om uw wachtwoord in te voeren, als u bent ingelogd op andere apparaten krijgt u de keuze om ook van deze apparaten uit te loggen.
- 903** Aanmelden op wachtrij met Gebruikersextensie
- 904** Afmelden van wachtrij met Gebruikersextensie
- 905** Geluidsopname maken om te gebruiken in andere functies binnen Managed Voice 3
- 907** Mogelijkheid om uw wachtwoord aan te passen
- 908** Opnemen van gesprekken die worden aangeboden op toestellen van andere
Kies 908 + gevolgd door nummer van het rinkelende toestel
Kies 908 op gesprekken op te nemen op willekeurige toestellen (deze optie houdt rekening met de instellingen van de privacygroepen)
- 909** Actief gesprek van toestel wisselen, nieuwe functie binnen Managed Voice 3
Als u op meerdere apparaten bent aangemeld en u een actieve oproep hebt, kunt u de oproep doorschakelen naar een van uw andere apparaten door ***9** of **909** op het andere apparaat te kiezen.
Het apparaat begint te rinkelen, bij het beantwoorden van het gesprek wordt het gesprek naadloos doorverbonden naar het apparaat.
- 910** Configuratiemenu voor doorschakelingen (IVR) om doorschakelingen op gebruikersextensie in te stellen
- 915** Wijzig nummerplan
- 920** Voicemailbeheer toegang tot de voicemailbox van een voicemail-extensie (bv. groepsvoicemail) (u moet het voicemailboxnummer en wachtwoord invoeren)
- 1233** Toegang tot uw persoonlijke voicemailbox gekoppeld aan uw Managed Voice 3 & Managed Mobile-extensies