



**VOICETRONICS**

TELEFONIE | MOBIEL | INTERNET | CLOUD OPLOSSINGEN

# Voicetronics Mobile



Albert Einsteinweg 9

5151 DK Drunen

T +31 (0)73 518 6060

[WWW.VOICETRONICS.NL](http://WWW.VOICETRONICS.NL)

## Tariefensheets VoiceTronics Mobile

De verschillende proposities zijn in diverse varianten verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die bij u past. Hieronder treft u de nationale tarieven (EUR) en voorwaarden. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten, data only oplossingen en internationale tarieven.

	VoiceTronics Mobile	Managed Mobile
Flex (PAYG)	€ 7,00	<b>+ € 9,00</b>
Flex Plus (200min, 200sms en PAYG data)	€ 10,00	
Flex Unlimited (onbeperkt bellen/sms'en en PAYG data)	€ 13,00	
Mix 500 (200mins, 200sms en 500MB)	€ 14,00	
Mix 1GB (200min, 200sms en 1GB)	€ 16,00	
Blue 2GB (onbeperkt bellen /sms'en en 2GB)	€ 18,50	
Blue 6GB (onbeperkt bellen /sms'en en 6GB)	€ 23,00	
Blue 12GB (onbeperkt bellen /sms'en en 12GB)	€ 25,00	
Blue 18GB (onbeperkt bellen /sms'en en 18GB)	€ 27,00	
Blue 36GB (onbeperkt bellen /sms'en en 36GB)	€ 33,00	

### Add-ons

Data Pack 500MB (Flex only)	€ 5,00
Data Pack 1GB (Flex only)	€ 7,00
Bedrijfsbundel Data Pack	GRATIS
Collega Pack (VoiceTronics Mobile Flex & Mix only)	€ 5,00
FMC Pack (Voicetronics Mobile Flex en Mix only)	€ 5,00
Multisim <sup>1*</sup>	€ 5,00

### Buitenbundel kosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,06
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief zonder Data Pack per MB (Free only) <sup>2</sup>	€ 0,20
Datatarief per MB (Flex incl. Data Pack of Mix)	€ 0,08
Datatarief per MB (BLUE)	€ 0,02
Datatarief bedrijfsbundel	€ 0,08

### Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart <sup>3*</sup> of multisim <sup>4*</sup>	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer <sup>4</sup>	€ 2,50

1. Alleen beschikbaar bij Flex met 1GB Data Pack en Mix en Blue-bundels.
2. Wanneer u niet beschikt over een Data Pack kunt u uitsluitend gebruik maken van het 3G-netwerk.
3. Inclusief setup, activatie, verzending, en 1 nummer portering.
4. Inclusief setup, activatie en verzending.

## Roam Like Home

Het bel-, sms en data-verkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Op de laatste pagina in dit document leest u welke landen binnen de EU vallen. Hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland aan toegevoegd.

## Overzicht en gebruikersgemak

VoiceTronics Mobile biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreiding packs bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

### Data Pack

Bij VoiceTronics is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA datanetwerk. U betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen.

### Bedrijfsbundel Data Pack

De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buiten bedrijfsbundel kosten in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het buiten bedrijfsbundel tarief is 0,08 cent per MB. Voorwaarde is dat alle Data Packs dezelfde grootte moeten hebben.

### Extra snel data gebruiken via 4G

Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+ netwerk van VoiceTronics heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internet verbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+ beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G.

### Multisim

Met de multisim add-on van Voicetronics is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Mix- en Blue-abonnementen.

### FMC Pack

Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan ditzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

### Collega Pack

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. VoiceTronics biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een VoiceTronics Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Managed Mobile abonnement.

### Coligo Reach

Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Beschikt u over Managed Mobile? Dan kunt u ook uw bereikbaarheid van al uw telefoonnummers tot in detail instellen. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Coligo REACH app.

## Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone dienst VoiceTronics Mobile bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan volledig in de cloud via Managed Mobile. Hiervoor beschikt u over alle functies die VoiceTronics Mobile ook bieden.

### Managed Mobile

Managed Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. VoiceTronics biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Managed Mobile stelt u in staat om de hosted voice dienst van VoiceTronics, Managed Voice, te gebruiken vanaf u mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkorte extensie, bent u bereikbaar via uw vaste nummer en belt u met uw vaste nummer via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel.

## Mobile Internet

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een Mobile Internet bundel nodig. Bij Voicetronics is het mogelijk dat u een Mobile Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

### Tarievenoverzicht

Mobile internet 1GB	€ 9,00
Mobile internet 10GB	€ 22,00
Mobile internet 20GB	€ 27,00

De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van Voicetronics. Met de Mobile Internet bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL verbinding. Indien u een device heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

### Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Mobile Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobilele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Mobile Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

### Gemiddeld verbruik

Een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het versturen van een e-mail (tekst) 0,01MB, uploaden van een foto 1MB, downloaden van een app 5MB per app, surfen op het web 13MB per uur, bekijken van YouTube 131MB per uur en het Full HD streamen van films en series 300MB per uur.

## Internationale tarieven

De mobiele diensten van VoiceTronics brengen ook vele internationale voordelen met zich mee. In dit overzicht staan de internationale tarieven (prijs in EUR) en voorwaarden.

### Tarieven voor Flex en Mix Bundels

Flex en Mix zonder FMC-Pack.

Roaming land	Nederland	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland	Pag. 2	€ 0,19	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
EU landen	Pag. 2	Pag. 2	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Europa	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
VS & Canada	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Wereld	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Speciale Landen	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,20

### Tarieven voor Bundels met FMC-Pack

Bundels met FMC-Pack krijgen automatisch een korting op bellen van Nederland naar het buitenland. Alle Blue Bundels krijgen automatisch de FMC-Pack.

Roaming land	Nederland	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland met FMC	Pag. 2	€ 0,19	€ 0,45	€ 0,25	€ 0,65	€ 1,20

### Tarieven voor Managed Mobile MV3

Alle Managed Mobile 3 Bindels krijgen speciale tarieven voor bellen van Nederland naar het buitenland, met scherpere prijzen voor bellen naar EU en VS & Canada.

Roaming land	Nederland	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland met MM3	Pag. 2	€ 0,10	€ 0,45	€ 0,10	€ 0,65	€ 1,20

### Tarieven gebeld worden in het buitenland

Voor alle bundels, de gebeld worden tarieven als u buiten de EU bent.

	Rest v. Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Starttarief roaming gebeld worden	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
Minuuttarief	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95

## Internationale tarieven

### Tarieven dataroaming in het buitenland

	Buiten de EU
Datatarief per MB	€ 2,50
Datatarief per MB met Free	€ 2,50

### Add-ons internationaal

Bellen naar EU Pack (60 min.)	€ 2,50
Bellen naar EU Pack (120 min)	€ 4,00
Bellen naar EU Pack (unlimited)	€ 10,00
Data World Pack 500MB	€ 50,00

### Tarieven sms'en naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Wereld
Nederland	Pag. 2	€ 0,06	€ 0,59
EU landen	Pag. 2	Pag. 2	€ 0,59
EU landen met Free	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,59
Wereld	€ 0,59	€ 0,59	€ 0,59

### Bellen naar EU Packs

Doet u regelmatig zaken met landen uit de Europese Unie? Kies dan voor een van de Bellen naar EU Packs. Hiermee belt u voordelig naar alle EU-landen. U heeft maandelijks een tegoed van ieder 60, 120 minuten en een voordelig buitenbundeltarief. De minuuttarief buitenbundel bedraagt is € 0,10 en het tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Wanneer je veel belt vanuit Nederland naar de EU kun je ook kiezen voor de unlimited variant.

### Data World Pack

Met het Data World Pack biedt VoiceTronics de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kunt u maandelijks 500MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 500MB geldt het datatarief van € 0,10 per MB.

## Regio-indeling buitenland

### EU

Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### De rest van Europa

Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Macedonië, Servië, Montenegro, Turkije.

### VS en Canada

Canada, Verenigde Staten.

### Wereld

Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burundi, Cambodja, Caymaneilanden, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Costa Rica, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Filipijnen, Frans Polynesië, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guinee-Bissau, Guinee, Haïti, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kirgizië, Koeweit, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Mali, Marokko, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Norfolk, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Salomonseilanden, Sao Tom, en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Soedan, Somalië, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en Grenadines, Sint-Helena, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tsjaad, Tunesië, Turkije-Cyprus, Turks- en Caicoseilanden, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, West-Samoa, Wit-Rusland, Zambia, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

### Speciale landen

Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antarctica, Argentinië, Ascension, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Equatoriaal Guinee, Gabon, Global Mobile 881, Global Personal Number, Guatemala, Guyana, Internationale netwerken 882, Kenia, Kiribati, Laos, Maldiven, Marianen-eilanden, Mexico, Mongolië, Niue, Noord-Korea, Panama, Peru, Rusland, Satelliet: Inmarsat, Satelliet: Inmarsat-Aero, Satelliet: Inmarsat-HSD, Sri Lanka, Togo, Tokelau, Trinidad en Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Zimbabwe.

## Disclaimer

### Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

### Flex

- Flex is een "pay-as-you-go" abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Bij Flex betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

### Mix

- Bij de Mix bundel betaalt u per seconde met een minimum van 1 minuut. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Bij de mix-bundel is het bellen naar uw voicemail erbij inbegrepen;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende minuten, sms'jes en data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

### Blue

- Bij de Blue-bundels is het bellen naar uw voicemail erbij inbegrepen;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

### Internationale tarieven

- Alle tarieven buiten de EU worden naar boven afgerond op hele minuten;
- Data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand;
- Op Roam like Home geldt een Fair Use Policy (FUP) deze is bij ons op te vragen.